

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (предложение)
на предоставление услуг по организации проживания, питания и отдыха
в ООО «Лагуна-Юг», действует с 1 марта 2026г.

ИНН 5236007800 ОГРН 1095248001386, 606553, Нижегородская область, городской округ город Чкаловск,
территория «База отдыха № 19», дом №1
База отдыха «Лагуна Юг» согласно Свидетельству о присвоении категории «Три звезды»
реестровая запись С522024005124 от 06.07.2025г.

1. Общие положения

1.1. В соответствии со статьями 435-440 Гражданского кодекса Российской Федерации, Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в РФ, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.11.2025г. № 1912 (далее «Правил») **Общество с ограниченной ответственностью «Лагуна-Юг», в лице Директора Москаленко Дмитрия Сергеевича**, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», предлагает любому физическому лицу (далее - Заказчику) заключить договор на оказание услуг по организации проживания и отдыха на Базе отдыха «Лагуна Юг», расположенной по адресу: 606553, Нижегородская область, городской округ город Чкаловск, территория «База отдыха № 19», дом №1 (далее по тексту - «Комплекс отдыха «Лагуна Юг», комплекс отдыха, КО).

1.2. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Публичной оферты, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ, акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами (а по отдельности - Стороной) Договора Оферты.

1.3. Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящего предложения и равносителен заключению договора на оказание услуг по организации проживания, питания и отдыха.

1.4. Настоящая оферта адресована физическим лицам, являющимся посетителями сайта Исполнителя vmestehorosh.ru (далее - сайт Исполнителя) и гостями «Комплекса отдыха «Лагуна Юг».

2. Предмет договора.

2.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Исполнитель обязуется по заявке Заказчика оказать за вознаграждение услуги по организации проживания, питания и отдыха Заказчика в Комплексе отдыха «Лагуна Юг» (далее – «услуги»), а Заказчик обязуется принять и оплатить эти услуги.

2.2. Документом, подтверждающим забронированные и оплаченные Заказчиком услуги, является ваучер, оформляемый Исполнителем в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором, являющийся Приложением к настоящему Договору.

2.3. Перечень услуг, оказываемых Исполнителем, с указанием их стоимости размещены на сайте Исполнителя и стойке размещения. Расчетный час –заезд к 18.00, выезд –до 15.00 забронированных суток проживания.

3. Порядок бронирования и оплаты услуг

3.1. Ознакомившись с прейскурантом и выбрав вид услуги, Заказчик направляет в адрес Исполнителя заявку на приобретение услуг, в соответствии с формами, приведенными на сайте Исполнителя. Заказчик также может отправить заявку по электронной почте либо по телефону.

3.2. В течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения заявки Заказчика Исполнитель информирует Заказчика о результатах бронирования: возможности выполнения заявленных услуг или альтернативных вариантах с указанием цены услуг.

3.3. Цена услуг определяется в счете, выставленном Исполнителем, включает в себя НДС 5%.

3.4. Счет направляется Заказчику посредством электронной связи по адресу, указанному Заказчиком в заявке.

3.5. Бронирование услуг считается подтвержденным только после оплаты Заказчиком полной либо частичной стоимости услуг, указанной в счете, в порядке, указанном в разделе 5 настоящего Договора.

3.6. В случае невозможности оказания услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя, возникшим после оплаты Заказчиком счета, Исполнитель возвращает Заказчику уплаченные последним денежные средства, в течение 2 (двух) банковских дней со дня соответствующего извещения Исполнителя посредством факсимильной или электронной связи.

3.7. Исполнитель применяет в средстве размещения бронирование, предусматривающее ожидание потребителя до времени выезда (расчетного часа) дня, следующего за днем запланированного заезда, и в случае незаезда потребителя Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора. В случае несвоевременного уведомления об отказе от договора, опоздания или незаезда Заказчика, с Заказчика взимается плата за номер за сутки проживания по стоимости, действующей на дату бронирования.

4. Обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Принять акцепт настоящей оферты со стороны Заказчика при возможности оказания услуги в запрашиваемые Заказчиком сроки.

4.1.2. Передать Заказчику ваучер по месту нахождения Комплекса отдыха «Лагуна Юг», указанному в настоящем договоре, либо по адресу: г. Нижний Новгород, ул. Малая Покровская, д.4, офис 17, либо выслать копию по электронной почте.

4.1.3. Доводить до сведения Заказчика объективную информацию о предоставляемых услугах и иную информацию, необходимую в рамках выполнения обязательств по настоящему договору.

4.1.4. В случае аннулирования заявки произвести возврат стоимости услуг с учетом условий, указанных в разделах 6 и 7 настоящего договора.

4.1.5. Предоставлять Заказчику по первому требованию книгу жалоб и предложений.

4.1.6. Осуществлять круглосуточное очное обслуживание.

4.1.7. По просьбе Заказчика без дополнительной платы оказывать следующие виды услуг:

а) вызов скорой помощи;

б) доступ и возможность пользования аптечкой для оказания первой помощи;

в) доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по ее получении;

г) побудка к определенному времени;

д) пользование тонометром;

4.1.8. Соблюдать иные обязанности, предусмотренные настоящей офертой и законодательством Российской Федерации.

4.2. Заказчик обязуется:

4.2.1. Предоставить Исполнителю все необходимые данные для оформления заказа, заполнив опубликованную на сайте форму заявки либо по телефону.

4.2.2. Оплатить заказанные и подтвержденные Исполнителем услуги согласно выставленному счету на оплату.

4.2.3. В течение суток с момента оплаты направить Исполнителю документ, подтверждающий оплату, посредством факсимильной, электронной связи или предоставить лично.

4.2.4. При заселении в Комплекс отдыха «Лагуна Юг» Заказчик обязан представить документы, удостоверяющие личность на себя и несовершеннолетних детей согласно п.18 Правил оказания гостиничных услуг (паспорт гражданина РФ, паспорта гражданина РФ, удостоверяющего личность гражданина РФ за пределами РФ, свидетельство о рождении для лица, не достигшего 14-лет, временное удостоверение личности, иные документы в соответствии с законодательством РФ). В случае отсутствия документов, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации, указанных выше, заселение Заказчика, являющегося гражданином Российской Федерации, осуществляется при предъявлении им российского национального водительского удостоверения.

Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).

Заселение иностранных граждан и лиц без гражданства осуществляется на основании документов согласно п.22. Правил оказания гостиничных услуг.

При отсутствии необходимых документов администратор Комплекса отдыха «Лагуна Юг» вправе отказать в размещении. Вся ответственность за материальные потери при этом ложится на Заказчика.

Заселение в гостиницу граждан Российской Федерации также может осуществляться при условии идентификации и (или) аутентификации в случае использования Исполнителем единой биометрической системы.

4.2.5. О своих претензиях и жалобах уведомлять Исполнителя в письменной форме путем внесения соответствующих записей в книгу жалоб и предложений либо путем составления претензии, бланк которой находится у администратора Комплекса отдыха «Лагуна Юг».

4.2.6. Заказчик обязан принимать меры личной гигиены и профилактики по инфекционным заболеваниям в соответствии с принятыми нормами здравоохранения и общечеловеческими принципами. При наличии заболевания (или признаков болезни), передающихся воздушно-капельным путем, запрещается посещение КО до истечения инкубационного периода или получения разрешения от врача.

В случае заболевания или плохого самочувствия (Заказчика или сопровождаемого Заказчиком лица) Заказчик должен уведомить дежурного администратора, немедленно ограничить контакт заболевшего с другими гостями и персоналом, и обратиться за квалифицированной медицинской помощью.

Заказчик принимает на себя все риски, связанные с возможными заболеваниями и травмами, самостоятельно несет расходы по медицинскому обслуживанию. КО не обеспечивает транспортировку в медицинские учреждения, доставку врача в номер или обеспечение лекарствами. КО не несет ответственности за заражение Заказчика (или членов его семьи) другими гостями инфекционными болезнями, передающимися воздушно-капельным путем.

Администрация КО принимает все возможные меры для недопущения распространения заболеваний. При выявлении у гостя (членов его семьи) инфекционного заболевания или при подозрении на такое заболевание Администрация КО оставляет за собой право прервать оказание услуг. Клиент, при принятии решения о его выселении, должен немедленно освободить номер и обратиться за медицинской помощью.

5. Расчеты сторон

- 5.1. Заказчик обязан произвести оплату за услуги в течение 3 (трех) банковских дней с момента получения счета, если до момента начала предоставления услуг осталось более 14 (четырнадцати) календарных дней, и в течение 1 (одного) банковского дня, если до момента начала предоставления услуг осталось менее 14 (четырнадцати) календарных дней.
- 5.2. Заказчик вправе оплатить услуги путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя либо безналичным расчетом. Способы оплаты указываются Исполнителем на сайте.
- 5.3. Моментом оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанного в выставленном Заказчику счете, либо дата внесения денежных средств в кассу Исполнителя.
- 5.4. В случае если Заказчиком не произведена оплата в сроки, указанные в счете аннулирование заявки производится Исполнителем по собственному усмотрению. При этом Исполнитель уведомляет Заказчика об аннулировании заявки любым способом.
- 5.5. Стоимость услуг рассчитывается исходя из цены одних суток проживания, умноженное на количество дней проживания, при этом стоимость услуг может быть обусловлена оптовым характером приобретения услуги и установлена с учетом скидки за оптовый характер услуги.
- 5.6. В случае, если оказание услуг, стоимость которых согласована с учетом скидки за количество дней, прекращается досрочно или начинается позже оговоренного срока, **перерасчет цены осуществляется согласно ценам, установленным соответствующим Приказом, действующим на момент бронирования.** Данное условие действует также при перерасчете тура в случае сокращения длительности тура до заезда. **Продление тура (дополнительные дни к первоначальному туру) осуществляется по ценам, действующим на момент продления.**
- 5.7. При аннулировании заявки возврат денежных средств осуществляется в 10-дневный срок, с удержанием с Заказчика дополнительно понесенных расходов Исполнителя, в числе которых: комиссии банков, взимаемых с Исполнителя при перечислении возврата Заказчику, иные документально подтвержденные расходы и неустойка согласно п. 7.3. Договора.
- 5.8. При выезде Клиента после установленного расчетного часа (в том числе при аннулировании заявки/досрочном выезде) подлежат оплате полные сутки проживания, время выезда по которым просрочено.
- 5.9. Если в день выезда из Комплекса отдыха «Лагуна Юг» Заказчик не предъявит Исполнителю претензию в порядке, предусмотренном п. 4.2.5., настоящий договор считается выполненным своевременно, надлежащим образом и в полном объеме.
- 5.10. Порядок и способ возврата денежных средств Исполнителю строго соответствует способу и форме оплаты, использованным Заказчиком при внесении предварительной оплаты. Возврат денежных средств, внесенных Заказчиком в безналичном порядке (в том числе банковскими картами), наличными денежными средствами не производится в связи с требованиями кассовой дисциплины, установленными Указанием ЦБ РФ от 11.03.2014 № 3210-У и Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ. Возврат осуществляется безналичным путем на банковский счет/карту Заказчика в сроки, установленные ст. 31 Закона РФ "О защите прав потребителей".

6. Ответственность сторон и иные условия.

- 6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями настоящего Договора.
- 6.2. В случае если Заказчик извещает Исполнителя о необходимости перенести сроки бронирования либо или изменить стоимость услуг в сторону уменьшения (длительность заезда, количество услуг), Заказчик, при подтверждении новых сроков и условий бронирования, оплачивает Исполнителю дополнительно понесенные им расходы, произведенные в целях исполнения обязательств по настоящему договору. При невозможности оказания услуг в запрашиваемые Заказчиком сроки, Исполнитель вправе отказать Заказчику с удержанием денежных средств согласно п.5.7. Договора
- По договоренности сторон, стоимость оплаченных, но не оказанных Заказчику услуг, может быть внесена на Депозит Исполнителю. Денежные средства, внесенные на Депозит, могут быть использованы Заказчиком на любые услуги Исполнителя в течение 1 года с момента его внесения.
- Денежные средства, подлежащие возврату Заказчику, передаются в той же форме, в какой они были оплачены (наличным или безналичным расчетом).
- 6.3. Заказчик, оплативший заказ, и тем самым согласившийся с условиями настоящего договора, представляет интересы всех лиц, внесенных в заявку, и несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в заявке данных о лицах, в интересах которых он действует. Заказчик также несет ответственность за действия лиц, указанных в его заявке и за выполнение всеми лицами Правил проживания в Комплексе отдыха.
- 6.4. Стороны освобождаются от ответственности по Договору, если она явилась следствием форс-мажорных обстоятельств: пожара, стихийных природных бедствий, военных действий, забастовок и иных общественно-политических событий, а также непредвиденных и непреодолимых обстоятельств. Сторона, для которой в связи с форс-мажорными обстоятельствами создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, должна сообщить другой Стороне о наступлении (или прекращении) указанных обстоятельств немедленно или в срок не позднее трех дней с момента их наступления. Не уведомление или несвоевременное уведомление об указанных обстоятельствах лишает Стороны права ссылаться на любые из этих обстоятельств и не освобождает от ответственности по Договору.
- 6.5. Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем предоставленных им личных персональных данных (и данных третьих лиц, о которых он передает данные). С условиями Федерального закона № 152 «О персональных данных» ознакомлен, согласен получать информацию о специальных предложениях СМС-рассылки.

Исполнитель уведомляет, что в соответствии со ст. 152.1 Гражданского кодекса РФ согласие на обнародование и дальнейшее использование изображения гражданина не требуется, если изображение гражданина получено при съемке, которая проводится в местах, открытых для свободного посещения, или на публичных мероприятиях, за исключением случаев, когда такое изображение является основным объектом использования, поэтому ООО «Лагуна-Юг» имеет право без дополнительного согласия клиентов распространять (публиковать) фотографии, сделанные на территории Комплекса отдыха, во время проведения разного рода мероприятий (анимационных программ, спортивных мероприятий, общих прогулок и т.п.).

6.6. В случае неиспользования забронированных номеров и услуг по вине Заказчика, Исполнитель ответственности не несет и внесенная сумма возврату не подлежит.

6.7. Проживание с животными в Комплексе отдыха запрещено (исключение - номера в коттеджах Шародом, Теремок, Дом у Воды, Лесной, при условии заключения Соглашения по этому вопросу). Если Заказчик, в нарушение Правил проживания и условий настоящего пункта, без уведомления администрации, привозит для проживания животное, то Исполнитель, при обнаружении данного факта имеет право расторгнуть с Заказчиком Договор (при этом услуга по проживанию считается оказанной, денежные средства не возвращаются) и потребовать оплаты денежных средств за дезинфекцию номера.

6.8. Клиенты комплекса отдыха принимают на себя риски контактирования с дикими животными, которые могут встретиться на территории: лисы, белки, ежи, змеи и т.д. (в том числе с чужими домашними животными), поскольку животные могут быть потенциально опасными. Рекомендуем воздержаться от любых видов контакта, при встрече отойти на безопасное расстояние, и сообщить информацию о животном службе ресепшн. Также клиенты обязуются соблюдать нормы безопасности при нахождении в зоопарке, не злить, не пугать, не дразнить животных, не издавать резких, громких звуков, не бросать в вольеры посторонних предметов, не перелезать через ограду, не просовывать руки в клетку, соблюдать иные общепринятые нормы и правила поведения.

6.9 Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не

качественно, или не в согласованном объеме. Также Исполнитель не гарантирует заселение в конкретный номер, на конкретный этаж, в типовое здание спальных корпусов Стихия, распределение по номерам осуществляется по факту заезда (ссылка на конкретный номер в ваучере носит чисто информационный характер).

6.10. При проживании в Комплексе отдыха отдыхающих менее 15 человек питание предоставляется по системе «комплекс». При проживании менее 10 человек (и/или 5 номеров и меньше) – Исполнитель предварительно уведомляет о данном факте Заказчика, с предложением перебронирования на другие даты или возвратом денежных средств. При желании Заказчика проживать в первоначальные даты, услуги будут оказаны в полном объеме, но с корректировкой объема услуг (исключением групповых мероприятий, где требуется определенное количество участвующих).

6.11. Заказчик несет ответственность и возмещает реальный ущерб в случае нарушения обязательств по договору, а также в случае утраты или повреждения по его вине имущества Комплекса отдыха в соответствии с законодательством Российской Федерации. В случае утраты или повреждения имущества комплекса отдыха по вине потребителя, являющегося несовершеннолетним гражданином Российской Федерации, не достигшим 14-летнего возраста, а также иностранным гражданином или лицом без гражданства, не достигшими 18-летнего возраста, ответственность несут их родители (законные представители).

7. Условия аннулирования и рекламации (претензии)

7.1. При несвоевременном заезде Заказчика Исполнителем гарантируется его заселение в течение срока, не превышающего периода времени, указанного и оплаченного в заявке. Денежные средства за услуги, недополученные в результате опоздания Заказчика и иных лиц, указанных в ваучере, возврату не подлежат.

7.2. Отказ Заказчика от оплаченных услуг считается аннулированием, которое должно быть подтверждено письменно. Датой аннуляции является рабочий день с 09.00 до 19.00, когда Исполнитель фактически получил и подтвердил аннуляцию от Заказчика.

7.3. Ответственность Заказчика за аннулирование заявки определяется следующим образом:

При уведомлении за 14 дней до предполагаемой даты заезда:	отмена – 10% от суммы заявки;
При уведомлении в сроки от 7 до 13 дней до предполагаемой даты заезда:	отмена – 30% от суммы заявки;
При уведомлении в срок от 3 до 6 дней до предполагаемой даты заезда:	отмена – 50% от суммы заявки
При уведомлении менее чем за 3 дня до предполагаемой даты заезда:	отмена – 100% от суммы заявки

Услуги, предоставляемые по специальным предложениям, указанным на сайте Исполнителя (в том числе на период новогодних праздников в даты с 31 декабря текущего года по 08 января следующего календарного года), аннулируемые Заказчиком в срок менее 14 рабочих дней до даты заезда, Исполнителем не компенсируются, оплаченная стоимость этих услуг Заказчику не возвращается. Указанные меры применяются в связи со спецификой обслуживания Клиентов в указанные периоды. Заказчик, по согласованию с Исполнителем может перенести сроки поездки на иной период, оплаченные денежные средства засчитываются в счет будущей поездки/бронирования.

7.4. Заказчик имеет право, при согласии Исполнителя, в срок не позднее чем за 5 (пять) календарных дней до заселения, внести изменения в условия оказания оплаченных услуг, доплатив указанную Исполнителем сумму.

7.5. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами в результате исполнения настоящего договора, будут разрешаться путем переговоров.

7.6. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров споры разрешаются в судебном порядке.

7.7. По вопросам, неурегулированным настоящим договором и дополнительными соглашениями к нему, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

8. Срок действия договора

8.1. Началом действия договора является оплата Заказчиком стоимости услуг на основании выставленного Исполнителем счета, а его окончанием последний день обслуживания Заказчика, согласно сроку, указанному в ваучере.

8.2. Стороны допускают обмен документами (заявки, приложения, согласия и т.д.), направленными друг другу по электронной почте или иными доступными средствами, признавая тем самым юридическую силу названных документов.

Исполнитель:

Общество с ограниченной ответственностью «Лагуна-Юг»

Общество с ограниченной ответственностью «Лагуна-Юг» (ООО «Лагуна-Юг»)

Юридический адрес: 606553, Нижегородская область, городской округ город Чкаловск, территория «База отдыха № 19», дом №1.

ОГРН 1095248001386, ОКПО 6222347, ИНН 5236007800, КПП 523601001

р/с 40702810829000000085, в филиале «Нижегородский» АО «АЛЬФА-БАНК» г. Н. Новгород, БИК 042202824, к/с 30101810200000000824

(831) 433-08-28 office@vmestehorosh.ru

Директор Москаленко Д.С.

Свидетельство о присвоении гостинице категории 3 звезды

реестровая запись C522024005124 от 06.07.2025г.

Решение № ГКГ-2025-07-04 от 06.07.2025г.

<https://tourism.fsa.gov.ru/ru/resorts/hotels/3bafb980-c606-11ef-92da-09bb445cc9e0/about-resort>

ООО «Премьер-Дил» аккредитованное в качестве органа по классификации гостиниц и иных средств размещения (Сведения об аттестате: Регистрационный номер аттестата: АА-062-2022; Дата выдачи аттестата: 23 декабря 2022 г.; Срок действия аттестата: 22 декабря 2025 г; выдан Министерством экономического развития Российской Федерации)

Текущая версия Публичной оферты от 31.07.26:

<https://www.vmetehorosh.ru/docs/DPO.pdf>

Версия Публичной оферты с 01.03.26 по 31.07.26:

https://www.vmetehorosh.ru/docs/DPO_01_03_26-31_07_26.pdf

Версия Публичной оферты с 12.01.26 по 01.03.26:

https://www.vmetehorosh.ru/docs/DPO_12_01_26-01_03_26.pdf

Версия Публичной оферты с 18.11.25 по 12.01.26

https://www.vmetehorosh.ru/docs/DPO_18_11_25-12_01_26.pdf

Версия Публичной оферты с 27.10.25 по 18.11.25

https://www.vmetehorosh.ru/docs/DPO_27_10_25-18_11_25.pdf

Версия Публичной оферты с 22.07.25 по 27.10.25

https://www.vmetehorosh.ru/docs/DPO_22_07_25-27_10_25.pdf

Версия Публичной оферты с 11.03.25 по 22.07.25

https://www.vmetehorosh.ru/docs/DPO_11_03_25-22_07_25.pdf

Версия Публичной оферты с 10.01.25 по 11.03.25

https://www.vmetehorosh.ru/docs/DPO_10_01_25-11_03_25.pdf

Версия Публичной оферты с 31.07.23 по 10.01.25

https://www.vmetehorosh.ru/docs/DPO_31_07_23-10_01_25.pdf

Версия Публичной оферты с 13.07.23 по 31.07.23

https://www.vmetehorosh.ru/docs/DPO_13_07_23-31_07_2023.pdf

Версия Публичной оферты с 30.03.23 по 13.07.23

https://www.vmetehorosh.ru/docs/DPO_30_03_23-13_07_23.pdf

Версия Публичной оферты с 12.02.23 по 30.07.23

https://www.vmetehorosh.ru/docs/DPO_19_02_23-30_03_23.pdf

Версия Публичной оферты с 03.06.22 по 19.02.23

https://www.vmetehorosh.ru/docs/DPO_03_06_22-19_02_23.pdf

