

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ЛАГУНА-ЮГ" (далее – администрация сайта www.vmestehorosh.ru, Оператор, мы, наш, наши, нас, нам), адрес 606553, Нижегородская обл, Чкаловский р-н, деревня Трофаново, тер База отдыха N19, д 1, придаёт большое значение защите Вашей частной жизни и безопасности Ваших персональных данных.

Политика предназначена для информирования Вас о наших действиях по сбору, обработке и защите Ваших персональных данных для достижения нами заявленных целей обработки персональных данных на сайте www.vmestehorosh.ru.

Мы соблюдаем требования российского законодательства в области персональных данных. При обработке персональных данных мы придерживаемся принципов, изложенных в ст. 5 Федерального закона от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – 152-ФЗ).

Просим Вас внимательно изучить Политику конфиденциальности (далее - Политика), чтобы понимать для достижения каких целей мы осуществляем обработку Ваших персональных данных, а также как Вы можете реализовать права, в отношении своих персональных данных, обрабатываемых нами.

Если у Вас есть вопросы, связанные с Политикой, в т.ч. предложения по улучшению ее понимания и навигации или есть вопросы по обработке нами Ваших персональных данных и их защите, вы можете направить нам обращение по одному из способов, указанных в разделе «Контакты».

Термины

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Оператор персональных данных (оператор) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе:

- сбор
- запись
- систематизацию
- накопление
- хранение
- уточнение (обновление, изменение)
- извлечение
- использование
- передачу (распространение, предоставление, доступ)
- обезличивание
- блокирование
- удаление
- уничтожение

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Пользователь – любой посетитель веб-сайта <http://www.vmestehorosh.ru/>.

1. Сфера применения

Политика предназначена для информирования Вас о наших действиях по сбору, обработке и защите Ваших персональных данных для достижения нами заявленных целей обработки персональных данных на сайте www.vmestehorosh.ru. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их отправки Пользователем через формы, расположенные на сайте <http://www.vmestehorosh.ru/>. Отправляя свои персональные данные Оператору (ставя галочку в соответствующей форме на сайте), Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой. Использование любых сервисов ООО "Лагуна-Юг" означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой, указанными в ней условиями обработки персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования любых сервисов. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

Обработки персональных данных, к которым применяется Политика, перечислены в разделе «Для чего мы обрабатываем Ваши персональные данные».

Обратите внимание, что наш сайт может содержать ссылки на ресурсы других поставщиков услуг, которые мы не контролируем и на которые не распространяется действие Политики.

ООО «Лагуна-Юг» не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию, которая не нарушает действующее законодательство Российской Федерации, законные права и интересы третьих лиц, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

2. Сбор персональных данных несовершеннолетних

Наш сайт не предназначен для обработки персональных данных несовершеннолетних. Если у Вас есть основания полагать, что несовершеннолетний предоставил нам свои персональные данные через сайт, то просим Вас сообщить нам об этом, написав на почту bronirovanie@vmestehorosh.ru

3. Для чего мы обрабатываем Ваши персональные данные

На сайте осуществляется обработка Ваших персональных данных для достижения целей, описанных ниже. Просим Вас считать текст в каждом блоке с нумерацией «3.1.1. Название» считать текстом согласия на обработку персональных данных, информация об отзыве которого описана в п.4.9 и 4.10.

3.1.1 Оставить заявку

Цель обработки персональных данных: Обработка заявки на предоставление услуг.

Ваши персональные данные, которые обрабатываются для указанной цели: Имя; Телефон; E-mail; Комментарий.

Какие действия мы можем совершать с Вашими персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

Законные основания для обработки Ваших персональных данных: согласие на обработку персональных данных.

Как долго мы обрабатываем Ваши персональные данные: 15 лет.

3.1.2 Узнать цену

Цель обработки персональных данных: Обработка запроса на стоимость предоставления услуг

Ваши персональные данные, которые обрабатываются для указанной цели: Имя; Телефон; E-mail; Комментарий.

Какие действия мы можем совершать с Вашими персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.



Законные основания для обработки Ваших персональных данных: согласие на обработку персональных данных.

Как долго мы обрабатываем Ваши персональные данные: 15 лет.

3.1.3 Узнать стоимость отдыха в «Лагуне Юг»

Цель обработки персональных данных: Обработка запроса на стоимость предоставления услуг.

Ваши персональные данные, которые обрабатываются для указанной цели: Ваше имя; Телефон; Ваш e-mail; Дата заезда; Дата выезда; Кол-во взрослых; Кол-во детей; Категория проживания; Комментарий.

Какие действия мы можем совершать с Вашими персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

Законные основания для обработки Ваших персональных данных: согласие на обработку персональных данных.

Как долго мы обрабатываем Ваши персональные данные: 15 лет.

3.1.4 Задать вопрос

Цель обработки персональных данных: Обработка вопроса и предоставление ответа.

Ваши персональные данные, которые обрабатываются для указанной цели: Имя; E-mail; Комментарий.

Какие действия мы можем совершать с Вашими персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

Законные основания для обработки Ваших персональных данных: согласие на обработку персональных данных.

Как долго мы обрабатываем Ваши персональные данные: 15 лет.

3.1.5 Заказать обратный звонок

Цель обработки персональных данных: Обработка заявки на обратный звонок.

Ваши персональные данные, которые обрабатываются для указанной цели: Имя; Телефон.

Какие действия мы можем совершать с Вашими персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

Законные основания для обработки Ваших персональных данных: согласие на обработку персональных данных.

Как долго мы обрабатываем Ваши персональные данные: 15 лет.

3.1.6 Отписаться

Цель обработки персональных данных: Удаление e-mail из базы рассылок.

Ваши персональные данные, которые обрабатываются для указанной цели: Имя; E-mail; Комментарий.

Какие действия мы можем совершать с Вашими персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

Законные основания для обработки Ваших персональных данных: согласие на обработку персональных данных.

Как долго мы обрабатываем Ваши персональные данные: 15 лет.

3.1.7. Отзывы

Цель обработки персональных данных: Размещение отзывов об отдыхе/оказанных услугах в ООО «Лагуна-Юг» - с правом распространения в сети Интернет на сайте: <http://www.vmestehorosh.ru/>, в социальных сетях: Вконтакте: https://vk.com/laguna_ug, Одноклассники: <https://ok.ru/vmestehorosh>, иных, разрешенных в соответствии с законодательством РФ,

Ваши персональные данные, которые обрабатываются для указанной цели: Фамилия, имя, отчество; Телефон; E-mail; Фотоизображение, Комментарий.

Какие действия мы можем совершать с Вашими персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

Законные основания для обработки Ваших персональных данных: согласие на обработку персональных данных.

Как долго мы обрабатываем Ваши персональные данные: 15 лет.

4. Каковы Ваши права?

4.1. Общая информация о Ваших правах.

В соответствии с 152-ФЗ, Вы имеете следующие права при обработке персональных данных:

- право на доступ к персональным данным;
- право на уточнение персональных данных;
- право на обжалование наших действий или нашего бездействия;
- право на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки их персональных данных;
- право на отзыв согласия.

4.2. Запрос дополнительной информации для идентификации субъекта персональных данных

В ходе реализации Ваших прав мы можем запрашивать дополнительную информацию, которая позволит нам достоверно идентифицировать Вас. Такая информация будет требоваться в редких случаях.

Мы стараемся запрашивать минимально необходимый состав дополнительной информации для Вашей идентификации.

Мы не сможем реализовать Ваши права, если в ответ на наш запрос вы не предоставите дополнительную информацию для Вашей идентификации.

4.3. Условия предоставления информации по Вашим правам

Информация, связанная с реализацией Ваших прав, предоставляется бесплатно. Если Ваш запрос является явно необоснованным или чрезмерным, в частности из-за его повторяющегося характера, мы можем отказаться от ответа, либо взимать плату за предоставление запрашиваемой информации.

4.4. Право на доступ к Вашим персональным данным

Вы имеете право получить от нас достоверную информацию об обработке Ваших персональных данных, и, если это возможно, доступ к персональным данным и к следующей информации:

- подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к Вам, источник их получения;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления Вами своих прав согласно 152-ФЗ;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу

4.5. Право на уточнение Ваших персональных данных

Мы принимаем усилия, направленные на то, чтобы выявлять неточные, неполные или устаревшие данные.

Если данные являются неточными, неполными или устаревшими, вы имеете право потребовать от нас исправления данных, касающихся Вас, без лишнего промедления.

После исправления Ваших персональных данных мы уведомим Вас об этом.

4.6. Право на обжалование наших действий или нашего бездействия

Вы имеете право возражать против обработки своих персональных данных в ответ на наши действия или наше бездействие.

Для этого вы можете обратиться в территориальный орган Роскомнадзора в своем регионе.

4.7. Право на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных.

Вы имеете право не подвергаться решению, основанному исключительно на автоматизированной обработке, включая профилирование, которое влечет за собой юридические последствия в отношении Вас или аналогичным образом существенно влияет на Вас.

Вы вправе обратиться к нам для обжалования наших действий при принятии нами решений на основании исключительно автоматизированной обработки их персональных данных, если такие имеются.

4.8. Право на отзыв согласия

Если Ваши данные обрабатываются на основании согласия, то вы имеете право отозвать его.

4.9. Как Вы можете реализовать свои права?

Для реализации Ваших прав нами представлены несколько способов:

- написать запрос на наш адрес 606553, Нижегородская обл, Чкаловский р-н, деревня Трофаново, тер База отдыха N19, д 1, указав в нем сведения о документе, удостоверяющем Вашу личность или личность Вашего представителя (тип документа, серия и номер, кем и когда выдан), Ваше ФИО или ФИО представителя, информацию о взаимоотношениях с Вами, которые будут подтверждать факт обработки персональных данных нами, Вашу подпись или подпись Вашего представителя. Такой запрос может быть направлен на нашу электронную почту в форме электронного документа, подписанного согласно законодательства Российской Федерации об электронной подписи;
- также вы можете обратиться напрямую к нам по электронной почте bronirovnie@vmestehoroshu.ru

4.10. Как и когда мы не можем реализовать Ваши права

Мы можем ограничить объем наших обязательств и Ваших прав (на доступ к данным, их уточнение, блокирование или удаление), в следующих случаях:

- обработка персональных данных, включая персональные данные, полученные в результате оперативно-розыскной, контрразведывательной и разведывательной деятельности, осуществляется в целях обороны страны, безопасности государства и охраны правопорядка;
- обработка персональных данных осуществляется органами, осуществившими задержание субъекта персональных данных по подозрению в совершении преступления, либо предъявившими субъекту персональных данных обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту персональных данных меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации случаев, если допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими персональными данными;
- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц;
- обработка персональных данных осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о транспортной безопасности, в целях обеспечения устойчивого и безопасного функционирования транспортного комплекса, защиты интересов личности, общества и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства.
- когда мы имеем законные основания для продолжения обработки Ваших персональных данных.

Для реализации некоторых прав существуют особые условия, без выполнения которых право не может быть реализовано.

Если мы не можем реализовать Ваше право по Вашему запросу, то мы пишем Вам мотивированный отказ.

5. Cookie и автоматическое логирование

Файлы cookie являются одной из технологий, которые мы используем для автоматического сбора информации и улучшения качества контента. Файл cookie - это небольшой текстовый файл, который хранится на устройстве (компьютере, планшете, смартфоне и т.д.) и содержит информацию о Вашей

активности в Интернете. Файлы cookie отправляют информацию на наш сайт каждый раз, когда вы его посещаете.

Файлы cookies не содержат никакой личной информации о Вас и не могут использоваться для идентификации отдельного пользователя, но ваши персональные данные, которые у нас хранятся, могут быть связаны с информацией, хранящейся и полученной из файлов cookies.

Cookies, используемые на Сайте, можно разделить на несколько категорий:

- Технические файлы cookies — браузерные или сессионные файлы cookies — строго необходимы для работы Сайта или для того, чтобы пользователи в полной мере могли использовать содержание и сервисы Сайта.
- Аналитические файлы cookies, предоставляющие нам данные об использовании Сайта. Эти файлы не используются для сбора личной информации пользователей или любых персональных данных.
- Функциональные файлы cookies, используемые для активирования определенных функций Сайта и для выбора определенных критериев с целью улучшения предоставляемых сервисов.

Мы можем использовать информацию, полученную от использования cookies, в следующих целях:

- для распознавания вашего устройства при посещении сайта,
- для отслеживания вашей навигации по сайту и для предоставления дополнительных возможностей сайта,
- для улучшения удобства использования сайта,
- для анализа использования сайта,
- в целях администрирования сайта,
- для персонализации вашего использования сайта, в том числе для показа таргетированной рекламы, которая может быть Вам интересна.

Используя наш сайт <https://www.vmestehoroshho.ru>, вы даете нам согласие на использование файлов cookie в соответствии с данной политикой. Если вы не согласны с тем, чтобы мы использовали данный тип файлов, то вы должны соответствующим образом установить настройки вашего браузера или не использовать сайт. Если вы отключите поддержку файлов cookie, которые мы используем, это может повлиять на удобство использования нашего сайта.

6. Безопасность данных

Персональные данные, которые мы собираем и храним, считаются конфиденциальной информацией. Они защищены от потери, изменения или несанкционированного доступа согласно законодательству Российской Федерации в области персональных данных. Для этого мы применяем технические средства и организационные меры. Мы постоянно совершенствуем наши системы защиты данных.

7. Изменение политики

Мы оставляем за собой право вносить изменения в нашу Политику в любое время. Мы просим Вас регулярно просматривать все обновления нашей Политики. Мы будем направлять уведомления об изменениях Политики в случае, если такие изменения являются существенными, всеми доступными нам способами.

8. Контакты

Обращаем Ваше внимание, что указанные в данном пункте контакты используются только для взаимодействия по вопросам обработки и защиты Ваших персональных данных. Обращения, направленные Вами по указанным в Политике контактам, не связанные с защитой данных, не будут рассмотрены. Для вопросов, связанных с обработкой и защитой персональных данных, вы можете обратиться напрямую bronirovanie@vmestehoroshho.ru